

<コースの変更>

[Regularコース、Premiumコース]

1. 受講料をお支払い後、お申込み済みコースより期間の長いコースに変更を希望する場合、コース開始前か、コース開始後2週目の金曜日15:59までに変更を申請することとする。その場合、受講生が希望のコースと申し込み済みコースの差額を入金して変更とする。振込み手数料は受講生の負担とする。REX Plusでは、時間が記載されているメールの時間をもとにコースの変更を承ることとする。

2. 受講料をお支払い後、お申込み済みコースより期間の短いコースに変更を希望する場合、コース開始後2週目の金曜日の15:59までに変更を申請することとする。その場合、変更手数料(10,000円)、振込手数料とご希望コースの料金を全てを引いた額を返金する。ご返金日は手続き月の27日(土日祝日の場合は翌銀行営業日)とする。

[Foundationコース]

1. 受講料をお支払い後、弊社がFoundationコースの商品を送信済みの場合、Foundationコース内の商品の変更はできないこととする。

<キャンセルについて>

[Regularコース、Premiumコース]

1. 入会料(10,000円)は、入会に係る事務手数料として返金対象にはならない。キャンペーン中は、キャンペーン特典として入会金は無料とするが、コースをキャンセルする場合は、受講生の負担とし、キャンセル料金として加算される。

2. 受講料をお支払い後、初回コースが始まる前の週の金曜日15:59までにメールでキャンセルの旨をご連絡頂いた場合は、ご入金された額より振込み手数料を引いた額を返金する。REX Plusでは、メールに記載されている時間をもとにキャンセルを承ることとする。

3. 受講料をお支払い後、初回コースが始まる前の週の金曜日16:00以降からコースの始まる火曜日のコース開始前20:29までにキャンセルの旨をメールでご連絡頂いた場合は、ご入金された額より入会金(10,000円)と振込み手数料を引いた額を返金とする。入会金はキャンペーン期間中は免除になっているが、ご返金の場合は事務手数料として受講生の負担となる。

4. Bコース以上をお申込み、ご入金された方で初回火曜日のコース開始20:30以降にメールでキャンセルのご連絡を頂いた場合は、お申込みコースの正規額から受講済の月数の正規額との差額の15%、入会費(10,000円)、そして振込手数料をご入金頂いた額より差し引き、返金する。REX Plusで使用する1ヶ月とは、コースの仕組み上、個々に始まる週が異なる為、ここでいう1ヶ月とは火曜日から始まり日曜日で終わる1週間を1単位として連続する4週間を1ヶ月とする。

5. Aコースを申し込んだ場合、コース開始後(コース最初の火曜日20:30開始の授業より適用)は返金不可とする。

6. B, C, Dコースを申し込んだ場合、コース開始までのキャンセル手続きは上記の1から4に沿ってキャンセル料の返金をする。ただし、コース開始後は最初の1ヶ月は授業開始後のキャンセルはできない。2ヶ月目からのキャンセルはキャンセルしたい月の前の月(キャンセルしたい月の最初の火曜日の授業開始20:29まで)にメールでキャンセルの連絡をすることとする。キャンセルしたい月の初回授業開始後(20:30以降)は、その月はキャンセルは出来ない。

<例1> Aコースをキャンペーン価格(29,800円)で購入し、2021年3月2日火曜日にコース開始予定の場合

- ①2月26日(金曜日)15:59までにメールでキャンセルの連絡を送られた場合
29,800円より振込手数料を引いた差額を返金する。
- ②2月26日(金曜日)16:00以降、3月2日火曜日20:29までにメールでキャンセルの連絡を送られた場合、29,800円より振込み手数料と入会金(10,000円)を引いた差額を返金する。
- ③3月2日(火曜日)20:30の初回コース開始後のキャンセルは不可となり返金はなしとする。

<例2> Dコースをキャンペーン価格(135,000円)で購入し、2021年3月16日(火曜日)にコース開始予定の場合

- ①3月13日(金曜日)15:59までにメールでキャンセルの連絡を送られた場合
135,000円より振込手数料を引いた差額を返金する。
- ②3月13日(金曜日)16:00以降から3月16日20:29までにメールでキャンセルの連絡を送られた場合、135,000円より入会金(10,000円)と振込み手数料を差し引いた額を返金する。
- ③3月16日(火曜日)20:30の初回コース開始後の初回月(3月16日~4月11日を1ヶ月目とする)のキャンセルは不可とする。2ヶ月目以降(4月12日~5月9日)をキャンセルしたい場合は4月12日20:29までにメールでキャンセルの連絡を送ることとする。4月12日20:30以降にメールでキャンセルの連絡を送られた場合は、2ヶ月目のキャンセルは出来ない。その場合は3ヶ月目以降のみのキャンセルとなるのでDコースの正規価格(165,000円)より正規価格35,000円のキャンセル確定以前の2ヶ月分(70,000円)を引いた差額の15%分(14,250円)、入会金(10,000円)と振込み手数料を引いた額を返金するとする。

6. Premiumコースについての取り扱いは、金額を6ヶ月で割り、RegularコースのDコースと同様とする。

[Foundationコース]

1. 受講料をお支払い後、弊社が商品を発送済みの場合、キャンセルはできないこととする。

2. 受講料をお支払い後、弊社が商品を発送済みの場合、お客様の都合による、返品、交換はできないこととする。

<お問い合わせについて>

お問い合わせ REX Plus サポート係 contact@replus1.com

受付時間 火曜日～日曜日 12：00～20：00 （月曜、祝祭日を除く）

受け付けた内容に関して20：00までに受けたものに関しては遅くとも受けた日より48時間以内に対応、返答する。

[例] 月曜日15：00にご連絡を受けた場合、ご返答は火曜日20：00から数えて48時間以内にご返答する。